

Από την **Κυρέλλα Πέτρου**

Στη σημερινή απαιτητική καθημερινότητα, όπως αυτή διαμορφώνεται από τις συνεχείς κρίσεις και το δαιδαλώδες νομικό και φορολογικό πλαίσιο, οι δικηγορικές εταιρείες μπορούν να καθοδηγήσουν τους πελάτες τους στον σωστό σχεδιασμό των συνεργασιών τους και στην αποτελεσματική επίλυση των θεμάτων που γεννώνται από τη δραστηριότητά τους. Η δικηγορική εταιρεία της νέας εποχής αποτελεί ένα κομβικό σημείο παροχής πολλαπλών υπηρεσιών για κάθε μεγέθους επιχείρηση. Η διεθνοποίηση των αγορών, σε συνδυασμό με τη διαρκή αύξηση των νέων μορφών συναλλαγών των επιχειρήσεων, καθώς επίσης και η αναγκαιότητα να ανταποκρίνονται στις συνεχείς νομοθετικές μεταβολές, οδήγησαν τις επιχειρήσεις στην προτίμηση συνεργασίας τους με δικηγορικές εταιρείες υψηλής αλήθειας και πολυσχιδούς ειδίκευσης αντί των παραδοσιακών και μικρότερων δικηγορικών γραφείων. Οι λόγοι διαμόρφωσης της προτίμησης αυτής έγκεινται, ως επί το πλείστον, στην εκτεταμένη ειδίκευση του επιστημονικού ανθρώπινου δυναμικού τους σε συνδυασμό με τη δυνατότητα χειρισμού μεγαλύτερου εύρους υποθέσεων, καλύπτοντας κάθε συναλλακτική ανάγκη, είτε αυτή αφορά στην εσωτερική λειτουργία της επιχείρησης και τη διαχείριση των σχέσεων της με το προσωπικό της είτε στις σχέσεις της με τρίτους και με το κράτος.

Η σημερινή οικονομική πραγματικότητα στηρίζεται σε ένα θεσμικό πλαίσιο πολύπλοκο, με θεσμούς που συνεχώς εξελίσσονται, νέους θεσμούς πρωτόγνωρους, που δεν χωρούν στα πλαίσια του γνωστού αστικού και εμπορικού δικαίου. Επομένως,

Κόμβος παροχής πολλαπλών υπηρεσιών για τις σύγχρονες επιχειρήσεις

Οι προκλήσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν

σωρεύεται ένας τεράστιος όγκος κανονιστικών ρυθμίσεων, του οποίου η τιθάσευση απαιτεί εξειδίκευση.

Επίσης, τα οικονομικά και επιχειρηματικά σχήματα έχουν ανάγκη αντιμετώπισης των θεμάτων τους από πολλές πλευρές δικαίου. Σε κάθε συναλλαγή εμπλέκονται θέματα αστικού, εμπορικού, οικονομικού, φορολογικού, χρηματιστηριακού, ποινικού, ευρωπαϊκού, τραπεζικού και άλλων τομέων του δικαίου.

Μέσω μιας δικηγορικής εταιρείας υφίστα-

ται η δυνατότητα παροχής στον εκάστοτε πελάτη one-stop-shop υπηρεσιών από εξειδικευμένους δικηγόρους, με δυνατότητα εξυπηρέτησης αναγκών διαφορετικών κλάδων δικαίου, έχοντας την πείρα και τη γνώση που απαιτούν η νομική επικαιρότητα και η ιδιαιτερότητα κάθε μεμονωμένης υπόθεσης.

Ως εκ τούτου, είθισται η πλειοψηφία των σύγχρονων επιχειρήσεων να αναθέτουν το σύνολο των υποθέσεών τους σε μία δικηγορική εταιρεία, ικανή να συνδράμει



Οι δικηγορικές εταιρείες της νέας εποχής έχουν υπερβεί τα στενά όρια της παραδοσιακής δικαστικής εκπροσώπησης και της επίλυσης διαφορών, εξελισσόμενες σε στρατηγικά κέντρα υποστήριξης του επιχειρηματικού οικοσυστήματος, σε στρατηγικούς συνεργάτες που υποστηρίζουν ολιστικά τον κύκλο ζωής μιας επιχείρησης. Σε ένα διεθνές περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από ψηφιακή μετάβαση και ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις, αυξημένη ρυθμιστική πολυπλοκότητα και απαιτήσεις συμμόρφωσης, το δίκαιο έχει μετατραπεί σε εργαλείο οικονομικού σχεδιασμού και πρόληψης κινδύνων.

Καλούμαστε, πλέον, να προσφέρουμε ένα πλήρες φάσμα υπηρεσιών που διατρέχουν ολόκληρο τον κύκλο ζωής μιας επιχείρησης –από την ίδρυση και την εταιρική διακυβέρνηση έως την κανονιστική συμμόρφωση και προστασία δεδομένων, ESG συμβουλευτική, ψηφιακή μετάβαση και διακυβέρνηση, σχεδιασμό για την εποχή της τεχνητής νοημοσύνης και τη μετάβαση από την e-justice στην ai justice, συμβουλευτική για τη χρηματοδότηση και τις επενδύσεις.

Ο δικηγόρος της νέας εποχής λειτουργεί ως «αρχιτέκτονας θεσμικής ασφάλειας» και σύμβουλος στρατηγικής, δεν λύνει απλώς προβλήματα· τα προλαμβάνει, αναλύει ρίσκα, σχεδιάζει επιχειρησιακές δομές και συμβάλλει στη χάραξη στρατηγικής ανάπτυξης.

στη διαρκή νομική υποστήριξή τους όσον αφορά τα συνήθη ζητήματα εταιρικού δικαίου, καθώς επίσης τη διεκπεραίωση διαδικασιών για την κατοχύρωση εμπορικών σημάτων, τη διεκδίκηση και είσπραξη εμπορικών απαιτήσεων, την παροχή συμβουλών σε διαδικασίες αφερεγγυότητας, όπως επίσης και τα ακανθώδη ζητήματα που άπτονται του φορολογικού και διοικητικού δικαίου κ.ά.

Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου αφιερώματος, θα δούμε τις τάσεις και τις προκλήσεις

που καλούνται να αντιμετωπίσουν, ενώ γνωστοί δικηγόροι δίνουν απαντήσεις στα ερωτήματα:

- Με ποιον τρόπο οι δικηγορικές εταιρείες έχουν εξελιχθεί σε κόμβο παροχής πολλαπλών υπηρεσιών για τις σύγχρονες επιχειρήσεις;
- Ποια είναι η συμβολή τους στην επίτευξη και ολοκλήρωση επιχειρηματικών συμφωνιών;



BAHAS, GRAMATIDIS
& PARTNERS LLP

Μάριος Μπαχάς
Partner, Bahas, Gramatidis
& Partners Law Firm



Τα δικηγορικά γραφεία θα πρέπει να επικεντρωθούν στην αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης για να βελτιώσουν την πρακτική τους χωρίς να χάσουν την ανθρώπινη επαφή.

Η επιτυχής ολοκλήρωση μιας συμφωνίας βασίζεται στο τρίπτυχο που προωθεί η σύγχρονη δικηγορία: Εμπιστοσύνη, Ταχύτητα και Αξιοπιστία –αξίες που οι σύγχρονες δικηγορικές εταιρείες ενσωματώνουν στον πυρήνα τους. Με τον τρόπο αυτό δημιουργούμε ένα πλαίσιο θεσμικής σταθερότητας, διαφάνειας και εμπιστοσύνης για τους πελάτες μας, απαραίτητο για την ευόδωση επιχειρηματικών συμφωνιών.

Οι σύγχρονες δικηγορικές εταιρείες αποτελούν κρίσιμο κρίκο στην αλυσίδα της επιχειρηματικής ανάπτυξης. Για την ακρίβεια, λειτουργούν ως καταλύτες αυτής της ανάπτυξης και συμβάλλουν καθοριστικά στη διαμόρφωση, διαπραγμάτευση και επιτυχή ολοκλήρωση επιχειρηματικών συμφωνιών, προσφέροντας, μέσα από μια πολυδιάστατη δομή παροχής υπηρεσιών, ένα οικοσύστημα 360 μοιρών, που συνδυάζει νομικό

σχεδιασμό, αξιολόγηση ρίσκου, κανονιστική συμμόρφωση, προστασία δεδομένων, ESG συμβουλευτική, χρηματοδοτικά εργαλεία και ψηφιακή διακυβέρνηση, και διεπιστημονική συνεργασία με οικονομολόγους, επιστήμονες πληροφορικής κ.λπ.

Η προληπτική υποστήριξη των σύνθετων διεθνών επιχειρηματικών αναγκών βρίσκεται στον πυρήνα της επαγγελματικής μας φιλοσοφίας και της επιχειρησιακής λειτουργίας μας. Με τον τρόπο αυτό, έχουμε αποκτήσει την τεχνογνωσία να υποστηρίζουμε σύνθετα έργα, να εντοπίζουμε και να περιορίζουμε ρίσκα, να προλαμβάνουμε εμπόδια και να επιλύουμε προβλήματα που θα μπορούσαν να καθυστερήσουν ή να ακυρώσουν μια συμφωνία. Με μηχανισμούς διαφάνειας και εσωτερικού ελέγχου, εξασφαλίζουμε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και αξιοπιστία για τους πελάτες τους.

Οι δικηγορικές εταιρείες, σήμερα, δεν περιορίζονται μόνο στην παροχή νομικών συμβουλών. Έχουν εξελιχθεί σε κόμβους παροχής πολλαπλών επιχειρηματικών υπηρεσιών, προσφέροντας στρατηγική καθοδήγηση που μετατρέπει την πολυπλοκότητα σε αποφάσεις με σαφή επιχειρηματική αξία. Σε έναν συνεχώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό και ρυθμιστικό κόσμο, η αξία τους δεν έγκειται μόνο στη νομική γνώση. Αντίθετα, αναδεικνύεται από την ικανότητά τους να συνδυάζουν αυτή τη γνώση με βαθιά κατανόηση του κλάδου, των χρηματοοικονομικών παραμέτρων και των προτεραιοτήτων του πελάτη. Με αυτόν τον τρόπο οι δικηγορικές εταιρείες λειτουργούν ως επιχειρηματικοί σύμβουλοι που εντοπίζουν και περιορίζουν κινδύνους, επιταχύνουν τη λήψη αποφάσεων και διασφαλίζουν ευθυγράμμιση των νομικών ζητημάτων με τη στρατηγική της επιχείρησης.

Προσφέρουν προβλεψιμότητα σε χρόνο και κόστος, μετατρέποντας πολύπλοκες πληροφορίες σε πρακτικές λύσεις και αποτελώντας το κεντρικό σημείο ευθύνης για κάθε σύνθετη συναλλαγή ή στρατηγική πρωτοβουλία.

Στο πλαίσιο αυτό, οι δικηγορικές εταιρείες καθιερώνονται, πλέον, ως βασικοί στρατηγικοί εταίροι των επιχειρήσεων, προσφέροντας πραγματική ασφάλεια, ταχύτητα και συνοχή σε κάθε επιχειρηματική πρόκληση. Οι σύγχρονες δικηγορικές εταιρείες δραματίζουν, πλέον, καθοριστικό ρόλο

Μέσω μιας δικηγορικής εταιρείας υφίσταται η δυνατότητα παροχής στον εκάστοτε πελάτη one-stop-shop υπηρεσιών από εξειδικευμένους δικηγόρους.



στην επίτευξη επιχειρηματικών συμφωνιών, υπερβαίνοντας την καθαρή νομική υποστήριξη. Λειτουργούν ως στρατηγικοί σύμβουλοι που χαρτογραφούν το τοπίο των συναλλαγών, αξιοποιούν πληροφορίες για να εντοπίζουν ευκαιρίες και να προλαμβάνουν κινδύνους, μετατρέποντας την πολυπλοκότητα σε πρακτικές αποφάσεις.

Η εις βάθος γνώση των αγορών και της δομής μιας συμφωνίας επιτρέπει την έγκαιρη αντιμετώπιση εμποδίων, την επιτάχυνση διαδικασιών και τη σωστή κατανομή ρίσκων. Ο συντονιστικός τους ρόλος εξασφαλίζει συνοχή ανάμεσα σε όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, διασφαλίζοντας ότι η διαδικασία προχωρά με διαφάνεια και στρατηγική στόχευση.

Για τον λόγο αυτό, εμφανίζονται, ολοένα και περισσότερο, σχήματα που καλύπτουν το πλήρες φάσμα του δικαίου, συγκεντρώνοντας όλες τις απαιτούμενες ειδικότητες σε ένα ενιαίο σημείο ευθύνης και επιτρέποντας στον πελάτη να λαμβάνει αποφάσεις με ασφάλεια. Με αυτόν τον τρόπο οι συμφωνίες «κλείνουν» όχι μόνο ως νομικά άρθροι σχεδιασμοί, αλλά προπαντός και ως πλήρως ευθυγραμμισμένα, εκτελέσιμα και στρατηγικά βιώσιμα επιχειρηματικά σχέδια.

Παραδοσιακά, οι δικηγορικές εταιρείες λειτουργούσαν με επίκεντρο την παροχή νομικών υπηρεσιών σε εξειδικευμένα και διακριτά πεδία. Σήμερα, ωστόσο, έχουν εξελιχθεί σε σύνθετους στρατηγικούς συνεργάτες των επιχειρήσεων, λειτουργώντας σε πολλαπλά επίπεδα ως κόμβος παροχής συνδυαστικών υπηρεσιών.

Η πολυπλοκότητα του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, η εντατική ρυθμιστική συμμόρφωση, οι αυξημένες απαιτήσεις εταιρικής διακυβέρνησης, η παγκοσμιοποίηση, η διεθνικότητα των συναλλαγών, καθώς και η ανάγκη για άμεση απόκριση σε διασυναρπαστικές σύνθετες συναλλαγές δημιούργησαν ένα νέο μοντέλο: εκείνο της δικηγορικής εταιρείας που συνδυάζει νομική γνώση, επιχειρηματική στρατηγική, φορολογική και κανονιστική καθοδήγηση, διαχείριση κινδύνου, καθώς και εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, όπως σε ESG, προστασία δεδομένων, κυβερνοασφάλεια, compliance και χρηματοοικονομικές συναλλαγές.

Η προσέγγιση αυτή καθιστά τις δικηγορικές εταιρείες οργανωτικούς κόμβους υποστήριξης για τις σύγχρονες επιχειρήσεις, οι οποίες αναζητούν, πλέον, ολοκληρωμένες λύσεις

και όχι μεμονωμένες νομικές απαντήσεις. Η λειτουργία ομάδων με συνδυαστικό know-how –νομικών, οικονομολόγων, φοροτεχνικών, ειδικών κανονιστικής συμμόρφωσης και data experts– προσφέρει άμεση και ασφαλή λήψη αποφάσεων σε περίπλοκα επιχειρηματικά εγχειρήματα τόσο στην καθημερινή λειτουργία όσο και σε φάσεις κρίσιμης μετάβασης ή ανάπτυξης.

Ως προς τη συμβολή τους στην ολοκλήρωση επιχειρηματικών συμφωνιών, ο ρόλος των δικηγορικών εταιρειών έχει καταστεί καταλυτικός. Η σύγχρονη επιχειρηματική συναλλαγή απαιτεί όχι μόνο νομική εγκυρότητα, αλλά και διαχείριση ρίσκων, διαπραγματευτική ευελιξία, τεχνική γνώση χρηματοοικονομικών εργαλείων, ταχύτητα υλοποίησης, καθώς και ικανότητα γεφύρωσης διαφορετικών εταιρικών, ρυθμιστικών και πολιτισμικών πλαισίων. Οι δικηγορικές εταιρείες λειτουργούν καταλυτικά στην επίτευξη συμφωνιών, με ταχύτητα, διασφαλίζοντας τόσο τη βέλτιστη δομή όσο και την ασφαλή ολοκλήρωση των συναλλαγών, από το στάδιο των διαπραγματεύσεων και του due diligence έως την κατάρτιση συμβατικών κειμένων, την έγκριση από τις αρμόδιες



αρχές και την τελική υλοποίησή τους. Παράλληλα, ένα ακόμη στοιχείο που αποτυπώνει τον σύγχρονο ρόλο των δικηγορικών εταιρειών είναι η δημιουργία και αξιοποίηση ενός διευρυμένου, εξειδικευμένου δικτύου μη νομικών επιστημόνων και τεχνικών συμβούλων. Μηχανικοί, αξιολογητές έργων, σύμβουλοι πληροφορικής και κυβερνοασφάλειας, real estate experts, οικονομικοί αναλυτές και επαγγελματίες του χρηματοπιστωτικού κλάδου συμμετέχουν, πλέον, ενεργά στη διαδικασία παροχής υπηρεσιών, επιτρέποντας καθιερωμένες, πλήρως ενοποιημένες λύσεις για τον πελάτη.

Στο πλαίσιο αυτό, οι δικηγορικές εταιρείες δεν περιορίζονται σε ρόλο νομικού συμβούλου, αλλά αναλαμβάνουν καθήκοντα συντονιστή και project manager, διασφαλίζοντας την εύρυθμη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων μερών, την τήρηση χρονοδιαγραμμάτων, την τεχνική και κανονιστική συμβατότητα των ενεργειών και, τελικά, την επιτυχή παράδοση του έργου.

Με αυτόν τον τρόπο προσφέρουν στον πελάτη μια ενιαία, οργανωμένη και απολύτως αξιόπιστη εμπειρία, περιορίζοντας την πολυδιάσπαση σε διαφορετικούς παρόχους

και ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα και την ασφάλεια κάθε επιχειρηματικής πρωτοβουλίας.

Εντέλει, οι δικηγορικές εταιρείες αποτελούν, πλέον, ακρογωνιαίο λίθο του επιχειρηματικού οικοσυστήματος, όχι μόνο ως νομικοί σύμβουλοι, αλλά και ως πολυπληθεις στρατηγικοί εταίροι, που υποστηρίζουν ουσιαστικά την ανάπτυξη, την ανθεκτικότητα και την επιτυχία των σύγχρονων επιχειρήσεων.

Οι νέες προκλήσεις

Ποια θέματα θα έχουν τον μεγαλύτερο αντίκτυπο για τις δικηγορικές εταιρείες το 2026; Το "The Law Society" διερευνά μερικές από τις βασικές τάσεις στις οποίες πρέπει να επικεντρωθούν το επόμενο έτος.

Τα τελευταία χρόνια, οι εταιρείες έπρεπε να ανταποκριθούν σε σημαντικές αλλαγές στον νομικό κλάδο, από οικονομικές προκλήσεις έως μεταβαλλόμενες προσδοκίες των πελατών. Το νομικό τοπίο θα συνεχίσει να μεταβάλλεται το 2026. Ας ρίξουμε μια ματιά σε πέντε τομείς που πρέπει να λάβουμε υπόψη φέτος, στον αντίκτυπο που θα μπορούσαν να έχουν, και πώς οι εταιρείες μπορούν να τις αντιμετωπίσουν.



1. Οικονομικές πιέσεις και ευκαιρίες

Με την αβεβαιότητα γύρω από τα επιτόκια και τον πληθωρισμό, οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει η οικονομία καθιστούν τους πελάτες ακόμη πιο προσεκτικούς ως προς τις τιμές όταν επιλέγουν μια δικηγορική εταιρεία. Απαιτούνται επίσης αυστηροί έλεγχοι για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και την πηγή χρηματοδότησης, μαζί με μεγαλύτερη κυβερνοασφάλεια και επαληθεύσεις για τη διαδικτυακή δραστηριότητα, καθώς οι επαγγελματίες πληροφορικής είναι επιφυλακτικοί για τους αυξημένους κινδύνους κυβερνοεπιθέσεων. Το 2024, οι κυβερνοεπιθέσεις σε δικηγορικές εταιρείες αυξήθηκαν κατά 77%.

Υπάρχουν επίσης ευκαιρίες για τις δικηγορικές εταιρείες, μεταξύ των οικονομικών πιέσεων. Η ανάγκη για πιο αποτελεσματική εργασία σημαίνει ότι οι εταιρείες μπορούν να

εξετάσουν τις τρέχουσες διαδικασίες για να δουν πού μπορούν να βελτιστοποιήσουν ή να αυτοματοποιήσουν τις εργασίες. Η ενσωμάτωση ενός συστήματος διαχείρισης υποθέσεων με άλλους εσωτερικούς τομείς –όπως η νομική λογιστική, οι ηλεκτρονικές πληρωμές και τα εργαλεία προσφορών ιστοσελίδων– μπορεί να προσφέρει αξία στις εταιρείες και στον τελικό πελάτη. Αυτό μπορεί να γίνει παράλληλα με εξωτερικά συστήματα τρίτων, όπως κυβερνητικές πύλες ή υπηρεσίες επαληθεύσης ταυτότητας. Η μετάβαση σε hosted περιβάλλον μπορεί να προσφέρει οφέλη ασφάλειας καθώς και βελτιώσεις στην απόδοση.



2. Η άνοδος της Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ) στις νομικές υπηρεσίες

Η τεχνητή νοημοσύνη (ΤΝ) πρόκειται να μεταμορφώσει ακόμη περισσότερο τον νομικό κλάδο, βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητα και την εξυπηρέτηση πελατών. Τα εργαλεία ΤΝ αυτοματοποιούν εργασίες ρουτίνας, όπως η σύνταξη εγγράφων και η σύνοψη υποθέσεων, επιτρέποντας στις εταιρείες να παρέχουν ταχύτερες και πιο ακριβείς υπηρεσίες.

Καθώς η υιοθέτηση της ΤΝ αυξάνεται, το ίδιο συμβαίνει και με τις προκλήσεις. Οι δικηγορικές εταιρείες πρέπει να χρησιμοποιούν την ΤΝ υπεύθυνα, προστατεύοντας τα ευαίσθητα δεδομένα των πελατών από πιθανές παραβιάσεις. Η τεχνολογία βελτιώνει επίσης τις αλληλεπιδράσεις με τους πελάτες μέσω chatbots, προγνωστικών αναλύσεων και νομικών βοηθών με τεχνητή νοημοσύνη, βελτιώνοντας την επικοινωνία και την παροχή υπηρεσιών. Ενώ η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί να αυτοματοποιήσει εργασίες, δεν μπορεί να αντικαταστήσει την ανθρώπινη κρίση και την ενσυναίσθηση, στην οποία βασίζονται οι πελάτες.

Τα δικηγορικά γραφεία θα πρέπει να επικεντρωθούν στην αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης για να βελτιώσουν την πρακτική τους χωρίς να χάσουν την ανθρώπινη επαφή.



3. Ενσωμάτωση νομικού λογισμικού

Η ενσωμάτωση λογισμικού και συστημάτων είναι οδοιπόρος και πιο σημαντική,

Το 2024, οι κυβερνοεπιθέσεις σε δικηγορικές εταιρείες αυξήθηκαν κατά 77%.

καθώς οι εταιρείες επιδιώκουν μεγαλύτερη κερδοφορία, βελτιώνοντας παράλληλα την εξυπηρέτηση και την εμπειρία των πελατών. Πολλές εταιρείες έχουν πολλά συστήματα που δεν μοιράζονται δεδομένα, γεγονός που μπορεί να οδηγήσει σε αναποτελεσματικότητες και προβλήματα. Αυτά μπορεί να κυμαίνονται από χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων και κακή ποιότητα δεδομένων έως προβλήματα με την κυβερνοασφάλεια και μειωμένο αυτοματισμό.

Για να λειτουργούν αποτελεσματικά, οι εταιρείες μπορούν να ενθαρρύνουν την πιο συνεργατική εργασία μεταξύ των ομάδων και των συστημάτων τους. Μπορείτε να ενσωματώσετε νομικούς λογαριασμούς, διαχείριση σχέσεων πελατών (CRM), ανθρώπινο δυναμικό (HR), διαχείριση υποθέσεων και άλλους τομείς. Αυτό θα δημιουργήσει ένα ψηφιακό οικοσύστημα που μπορεί να διαχειρίζεται καλύτερα τον φόρτο εργασίας και τις δεσμεύσεις των πελατών.



4. Οικοδόμηση μιας θετικής κουλτούρας εξ αποστάσεως

Η προσέλευση και διατήρηση ταλέντων στον νομικό τομέα θα παραμείνει μια σημαντική πρόκληση το 2025. Οι πιέσεις κόστους ζωής συνεχίζουν να παίζουν ρόλο, αλλά η εξ αποστάσεως εργασία θα είναι επίσης ένας παράγοντας.

Υπάρχουν πολλά οφέλη από την εξ αποστάσεως εργασία, όπως μεγαλύτερη ευελιξία, καλύτερη ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής για το προσωπικό, μειωμένα γενικά έξοδα γραφείου και προσέλευση ευρύτερου δυναμικού. Αλλά μπορεί να δημιουργήσει προκλήσεις, ειδικά όταν πρόκειται για την οικοδόμηση μιας θετικής κουλτούρας και τη διατήρηση της εμπλοκής του προσωπικού. Το να είναι κανείς στο σπίτι, συχνά μόνος, σημαίνει ότι ορισμένοι άνθρωποι χάνουν την αίσθηση της κοινότητας, γεγονός που καθιστά πιο δύσκολη τη συνεργασία με τους συναδέλφους. Κάποιοι μπορεί ακόμη και να αρχίσουν να αισθάνονται απομονωμένοι, κάτι που μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στην ευημερία.

Υπάρχουν ευκαιρίες για τις εταιρείες να βελτιώσουν την κουλτούρα τους και να προωθήσουν ένα θετικό και παραγωγικό περιβάλλον εξ αποστάσεως εργασίας. Η επικοινωνία εντός της εταιρείας, τόσο εσωτερικά όσο και με τους πελάτες, θα βοηθήσει στη δημιουργία σαφών τρόπων εργασίας. Η τεχνολογία μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για να υποστηρίξει το προσωπικό να εργάζεται εξ αποστάσεως με ευκολία και ασφάλεια.

Η παροχή φορητών υπολογιστών, οθονών και άλλου εξοπλισμού, μαζί με λογισμικό που βοηθά στην επικοινωνία, την παραγωγικότητα και την ασφάλεια, είναι το «κλειδί» για την επιτυχία. Λύσεις όπως η διαχείριση υποθέσεων μέσω προγράμματος περιήγησης ή μέσω cloud μπορούν να είναι εξαιρετικά πολύτιμες.



5. Προώθηση νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων

Μια συνεχής πρόκληση για τα δικηγορικά γραφεία είναι ο τρόπος με τον οποίο θα προωθήσουν νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες και θα είναι πιο ανταγωνιστικές. Με την ευαισθησία των πελατών στις τιμές και τις περισσότερες νομικές υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στο Διαδίκτυο, ο ανταγωνισμός στον τομέα αυξάνεται και είναι δύσκολο για τα δικηγορικά γραφεία να ξεχωρίσουν. Δεν είναι πάντα βιώσιμο ή σκόπιμο να μειώνουν τις τιμές και να είναι τα φθηνότερα, επομένως τα δικηγορικά γραφεία πρέπει να εξετάσουν άλλους τρόπους για να διαφοροποιηθούν. Καθώς οι δικηγόροι συνήθως δεν είναι εκπαιδευμένοι στις πωλήσεις ή το μάρκετινγκ, ενδέχεται να μην έχουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για να προσελκύσουν υποψήφιους πελάτες και να παρακολουθήσουν πιθανές ευκαιρίες.

Γρήγορες νίκες περιλαμβάνουν τη χρήση ενός αυτοματοποιημένου διαδικτυακού εργαλείου προσφορών, που επιτρέπει στους υποψήφιους πελάτες να λαμβάνουν μια εκτίμηση, ενώ τα δικηγορικά γραφεία καταγράφουν τα στοιχεία επικοινωνίας τους για παρακολούθηση. Η ενσωμάτωση του εργαλείου προσφορών με ένα σύστημα διαχείρισης υποθέσεων σημαίνει ότι οι λεπτομέρειες μπορούν να διαβιβαστούν απευθείας σε ένα αρχείο υπόθεσης, εξοικονομώντας χρόνο, βελτιώνοντας την ακρίβεια και διευκολύνοντας την προώθηση των πραγμάτων.

Άλλες χρήσιμες δραστηριότητες περιλαμβάνουν τη συμμετοχή σε τοπικές εκδηλώσεις της κοινότητας για δικτύωση και δημιουργία προφίλ της εταιρείας, τη χρήση πρωτοβουλιών μάρκετινγκ –όπως τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και το email– και τη συλλογή θετικών σχολίων από υπάρχοντες πελάτες για να δείξουν την αξία που παρέχει η εταιρεία. ● ● ●